

Master 2 RSD - Ergonomie Web Interrogation Ecrite 2 /2024 Durée : 45 Minutes	Nom & Prénom	Gr.	Note/10

Partie 1 : Questions à Choix Multiples (+ 1 : Juste ; -1 : Fausse ; 0 : Pas de réponse)

1. Quel principe favorise la liberté de l'internaute ?

- Forcer des choix de navigation
- Déclencher des actions automatiques au survol
- Fournir des options d'annulation et de contrôle*
- Limiter les actions disponibles sur le site

2. Qu'est-ce qu'une convention selon Jakob Nielsen ?

- Une règle ergonomique universelle
- Un principe appliqué par plus de 80 % des sites
- Une recommandation esthétique
- Une pratique adoptée par 50 à 79 % des sites*

3. Pourquoi est-il important de respecter les conventions web ?

- Pour se différencier de la concurrence
- Pour faciliter l'apprentissage et améliorer l'expérience utilisateur*
- Pour améliorer le référencement
- Pour augmenter la complexité du site

4. Quelle règle concerne la gestion des erreurs sur un site web ?

- L'internaute doit s'adapter aux erreurs du site
- Empêcher les erreurs autant que possible et faciliter leur correction*
- Laisser les erreurs se produire pour apprendre de l'expérience utilisateur
- Ne pas afficher de messages d'erreur

5. Quel est un moyen d'organiser visuellement une page web ?

- Multiplier les blocs sans hiérarchie
- Utiliser la proximité et la similarité*
- Réduire l'espace entre les éléments
- Ajouter des images sans contexte

6. Pourquoi est-il important de donner un feedback aux actions de l'internaute ?

- Pour augmenter la complexité du site
- Pour rassurer l'internaute et guider ses actions*
- Pour masquer les erreurs potentielles
- Pour réduire l'interaction

